



CURRICULUM VITAE

Sibylle Heunert Doulfakar

Psychologue du travail et des organisations FSP-PSY4WORK.CH
Conseillère en organisation avec Diplôme Fédéral
Superviseur-Coach avec Diplôme Fédéral
Auteur

Domaines de compétences

Dynamique de groupe : analyse et mise en place de processus d'intervention de développement d'équipe, facilitation, modération, développement des potentiels collectifs.

Développement organisationnel : élaboration de stratégies de développement organisationnel et de son opérationnalisation.

Accompagnement de personnes dans des fonctions de leadership (coaching, supervision, cercles de cadre).

Connaissances et applications de la **théorie du chaos et de la complexité dans des situations de management**.

Gestion des **émotions et intelligence émotionnelle** au sein des organisations.

Connaissances et application des diverses **théories de développement de la personnalité**.

Sensibilité aux aspects de **l'interculturel** au sein d'organisations.

Formations et diplômes

Conseillère en organisation et Superviseur-Coach avec Diplôme Fédéral (2019)

Formation continue en « Sciences cognitives et conscience » Prof. Olivier Jorand, Université de Lausanne (2017).

Formation « Systemische Strukturaufstellungen » Insa Sparrer & Prof. Dr. Matthias Varga von Kibéd, München (2011).

Formation et licence d'utilisation à la « Gestion de Projet Intégrative » W. Döring, Trigon, Salzburg (2009).

Diplôme International en Science-Praxis Psycho-Sociale, Centre International de Psychologie Sociale, Université de Liège (Belgique) (2006).

Formation à l'approche de l'Ennéagramme, Centre d'Etude de l'Ennéagramme et Institut Français de l'Ennéagramme à Paris, Schweizerisches Forum für Enneagramm, à Zürich (2001-2009).

Post-grade en méthodologies de recherche en sciences sociales, Universités Lugano-Neuchâtel (2000).

Post-grade en psychosociologie des groupes, Université Lausanne (Suisse) et Université de Liège (Belgique) (2000-2002).

Certification GCI en coaching individuel et d'équipe, Lausanne (1998-1999).

Licence en Psychologie, option orientation scolaire et professionnelle, Université de Lausanne et université Tübingen (DE) (1998).

Expériences professionnelles et personnelles

Consultance

Intervenante psychosociale en organisation (individu/équipe/organisation) – organisations privées, étatiques, institutionnelles et PME (www.syllogos.ch dès 2004).

Bilan personnel et professionnel, coaching individuel de personnes en phase de transition, Centre de Ressources-Humaines (1998-2003).

Formations

Intervenante externe, « Appréhender l'organisation comme un système vivant et l'accompagner dans son développement », MAS Intervenir dans la complexité, HEP Lausanne, (depuis 2018).

Chargée de cours « Leadership et conduite », Diplôme Fédéral Manager en Transport Public, HEIVD, Yverdon-les-Bains (depuis 2018).

Chargée de cours, « Dynamique de groupe », Brevet Fédéral de formateur d'adulte, CEFNA, (depuis 2017).

Co-formatrice, Immersion dans el monde du développement organisationnel, formation réseau syllogos (depuis 2017).

Chargée de cours, « Identité managériale, Coopération dans les équipes, Gestion de conflits et négociation », CAS en gestion et conduite d'équipe, HES-SO, Sion (depuis 2011).

Chargée de cours, « Méthodes d'interventions psychosociales en organisation », Diplôme International en Science-Praxis Psycho-Sociale, Centre International de Psychologie Sociale, Université de Liège (Belgique), 2012.

Chargée de cours, « Schatten in Organisation », Gruppendynamik und Leadership, FHNW Olten (2013-2015).

Chargée de cours, « La pratique du coaching en organisation et ses spécificités », Master en Management Ressources Humaines & Carrières, Université de Genève, Lausanne et Neuchâtel,

Chargée de cours, « Psychologie de la communication, Psychologie dans la vie professionnelle et Direction du personnel », Brevet Fédéral Spécialiste RH, CRQP, Lausanne, (2004-2016).

Chargée de cours « L'art de bien conduire », CAS Manager en fonction publique, Etat Neuchâtel et HEG Neuchâtel (2006-2012).

Formatrice et conceptrice de modules « Coaching individuel » et « Coaching d'équipe », Réseau GCI, Boncourt-Lausanne (1999-2004).

Entrepreneurship

Comité d'organisation, Les [Rencontres Horizon](#) pour décideurs en Suisse Romande (depuis 2017).

Présidente, trésorière du Comité PSY4WORK.CH, Association Suisse des Psychologues du travail et des organisation (2004-2018).

Membre du Comité Scientifique au MRH&C, UNIGE (2008-2012).

Fondatrice et initiatrice de réseaux de professionnels dans le domaine du développement organisationnel (réseau www.syllogos.ch, 2004) et du coaching (réseau GCI, 2000) et pour la diffusion du test de personnalité www.profil-hp.ch (Centre de Compétences PROFIL hp, 1999).

Création et gestion d'entreprises dans le domaine de la psychologie : Heunert & Partenaires Sàrl (psychologie et conseil en organisation, 2003) et Centre de Ressources Humaines (psychologie-stratégie-conseil, 1998).

Conception-recherche

RODEO "Robust Development of Organisations– Adaptation through complex business development within turbulent environments.", Programme IST, 5ème programme-cadre de recherche de l'Union Européenne (2002-2005).

Conceptualisation et élaboration d'outils d'intervention pour le diagnostic en équipe et individuel, notamment test psychométrique www.profil-hp.ch (1999-2017).

Supervision et formation de futurs psychologues-conseillers en orientation et de stagiaires psychologues du travail, Service de consultations de l'Institut de psychologie, Université de Lausanne (2000-2005).

Elaboration et coordination du DESS-COMCO - Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées en Conseil, Orientation et Management de Compétences, UNIL – précurseur du MRHC&UNIGE (2004-2005).

Recherches dans les domaines de la qualité de vie (FNRS), des compétences collectives (UNIL) et application de la théorie du chaos et de la complexité au management d'organisation (Programme-cadre de recherche de l'UE) 1997-2005.

Assistante, maître-assistante et maître d'enseignement et de recherche à l'Institut de psychologie, Université de Lausanne (1997-2005).

Membre des associations suivantes

Membre de la Swiss Positiv Psychology Association (SWIPPA) dès 2017.

Présidente, puis Trésorière du Comité de l'Association suisse des psychologues du travail et des organisations (PSY4WORK.CH) dès 2004.

Membre Fédération Suisse des Psychologues (FSP) dès 1999.

Langues

Français : langue maternelle

Allemand : langue maternelle

Anglais : bonnes connaissances orales et écrites

Espagnol : connaissances orales et écrites de base

Publications, articles, autres médias

Livres et articles

- Heunert S. (2016). La danse des rôles dans les équipes de travail : interface dynamique entre individu et organisation, Editions universitaires européennes, Sarrebruck (D).
- Heunert S. & Berclaz C (2016). Dévier une culture de conduite au sein d'une administration, HR-Today (6/16).
- Heunert, S. (2007). Comment vivre les valeurs d'entreprise au quotidien ? Psychoscope, vol 26, 07/2007, pp 23-24.
- Heunert S., Rossier C., Wuerzner N. (2006). Anim'acteurs, anim'actrices, un rôle de composition exigeant des compétences spécifiques, Panorama N°1/06, pp. 17-18.
- Heunert Doulfakar, S. (2004). L'intervention en équipe : un moyen de développer le rôle psychosocial au sein de l'organisation, Psychoscope (9/04), pp. 21-22.
- Heunert S., Klein P., Monteiro de Barros M., Webb C., Wunram M. (2004). The starter Kit, in the Secrets of the Six Principles: a Guide to Robust Development of Organisations, Ed. Innovation Ecology, RODEO Consortium, Israël, pp. 81-98.
- Heunert, S. (2001). Compétences collectives : elles restent encore trop peu visibles, PME, N°8, pp.48-49.
- Dauwalder, J-P., Bersier M., Crettaz von Rotten F., Heunert S. (1998). Lebensqualität als emergentes Phänomen. Das Gesundheitswesen, 4, pp.37-58.
- Kaelin, W., Semmer N., Elfering A., Tschan F., Dauwalder J.-P., Heunert S., Crettaz von Roten F. (2000). Work characteristics and well-being of Swiss apprentices entering the labor market. Swiss Journal of Psychology, 59(4), pp.272-290.

Presse

- Reformé (février 2017). Le bon sens du travail. Apport de Sibylle Heunert.
- Coopération (01.11.2016), "Cuisiner entre collègues ; être subtile face à une équipe", l'avis de Sibylle Heunert Doulfakar
- RTS, Emission InterCités, 25 mai 2016, La transmission d'entreprise, un défi émotionnel.
- TRS, Emission Scène de ménage (Martina Chyba), 15 novembre 2006, Quand les équipes doivent être boostées.
- Bilan N° 196, 18.01.2006, Dossier : Coaching : méfiez-vous !
- Construire (MigrosMagazine) N°1, 4.01.2005 : Devenir chef : ça s'apprend !
- Le Temps (15 septembre 2003) : La réussite d' "Alinghi" fascine les managers qui cherchent à acquérir les ingrédients de ce succès.
- Construire N° 18, 1.5.2001, Dossier : "Un peu perdu ? Suivez le coach !"

Bex, décembre 2019